



DESDE 1954 ATENDIENDO A PACIENTES

# Clínica Santamarta

**SERVICIOS MÉDICOS Y DE URGENCIA**

Servicio Médico privado  
Líder en asistencia domiciliaria en Madrid



CALL CENTER 24/ 365

## Nuestra Asistencia Médica

- Rapidez al acudir a su hotel o domicilio
- Diagnóstico y tratamiento
- Asistencia médica y personal en diferentes idiomas
- Evitamos costes y pruebas médicas innecesarias
- Máxima discreción
- Seguimiento del paciente

TELÉFONO DE ATENCIÓN 24H:  
900 101 915  
916 322 541



CALL CENTER 24/ 365

## Nuestra Operativa

- Solicitud del servicio mediante llamada telefónica del paciente o del hotel, atendida por una operadora
- Diagnóstico y tratamiento ajustados a la dolencia del cliente, para que éste pueda continuar con su viaje
- Nunca solicitamos información sensible del paciente\*
- En nuestra experiencia, el 90% de los pacientes\*\* NO requieren pruebas ni hospitalización evitando costes y esperas
- Gestionamos todos los trámites con el seguro de viaje: Documentación médica, reembolso
- Aceptamos Visa - Mastercard - Amex

TELÉFONO DE ATENCIÓN 24H:  
900 101 915  
916 322 541

\*De acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos 2018

\*\*Datos estudio interno Clínica Santamarta tras 60 años de atención sanitaria en hoteles



CALL CENTER 24/ 365

## Nuestros Partners

- Colaboramos con grupos hospitalarios como Quirón y Vithas, dependiendo de la zona geográfica y especialista.
- Elegimos el centro al que dirigir al paciente según la patología, especialidad o cercanía al hotel.
- El paciente está siempre acompañado e informado por personal multilingüe\* en el hospital
- No tenemos compromisos hospitalarios
- Otros servicios: Enfermeros, asistentes personales

TELÉFONO DE ATENCIÓN 24H:  
900 101 915  
916 322 541

\*El paciente está informado en todo momento de las pruebas que le van a realizar, así como su coste



CALL CENTER 24/ 365

## Vuestra tranquilidad

- ... es la nuestra
- Pacientes 100% satisfechos
- Mas de 60 años de experiencia en asistencia médica domiciliaria
- Los pacientes disfrutarán de su viaje sin cambiar sus planes
- Contamos con los seguros de responsabilidad civil\* obligatorios para desarrollar nuestra actividad
- Contrato con el Hotel
- Somos parte de ti

TELÉFONO DE ATENCIÓN 24H:  
900 101 915  
916 322 541

\*El Hotel está eximido de toda responsabilidad por la actuación de nuestros facultativos. Copia del seguro a disposición del Hotel.

MÁS INFORMACIÓN EN:

[clnicasantamarta.com](http://clnicasantamarta.com)  
[mydoctorinmadrid.com](http://mydoctorinmadrid.com)

**900 101 915 - 916 322 541**

Sede:  
Calle Luisa Fernanda 6  
28008 Madrid